



## **REGOLAMENTO della Casa per Ferie DOMUS HELENA**

La Casa per Ferie “Domus Helena ” è gestita dall’Ente Collegio Missionario Femminile San Francesco d’Assisi, con sede legale in Roma, Via Giusti, 12, cap 00185, CF 02760050589, P.Iva 1113001000.. L’Ente fa capo alla Congregazione delle Suore Francescane Missionarie di Maria. La Casa per Ferie è ubicata nel fabbricato, di proprietà del succitato Ente, sito nel Comune di Roma, Via Ferruccio 25, cap 00185.

La Casa per Ferie è un struttura ricettiva-extralberghiera per il soggiorno temporaneo di persone o gruppi che svolgono attività educative, culturali e spirituali correlate all’accoglienza turistica, pellegrinaggi ed esercizi spirituali. La Casa per Ferie, accanto ai servizi per l’accoglienza, offre all’ospite un’atmosfera ed un ambiente sereno, ove poter esercitare la preghiera e la meditazione, e l’arricchimento culturale.

### **Finalità**

La Casa per Ferie, gestita, al di fuori dei normali canali commerciali e promozionali, senza finalità di lucro, costituisce uno strumento di sostegno economico per la missione di apostolato propria dell’Istituto, per la promozione di attività spirituali e religiose, per l’integrazione sociale, l’assistenza, l’accoglienza e l’ospitalità della persona secondo il Magistero e la Dottrina Sociale della Chiesa. La struttura è organizzata per offrire un ambiente ospitale, sereno e di riposo, in cui l’ospite ha l’opportunità di riscoprire i valori umani e cristiani, in un rapporto di rispetto, di fratellanza, di preghiera e cordialità con tutti.

### **Carisma della congregazione**

Il carisma della congregazione delle Suore Francescane Missionarie di Maria consiste nel vivere più intensamente il mistero del Cristo che si offre al Padre per la salvezza del mondo. Esso si esprime:

- nell’offerta della vita per la salvezza del mondo, al seguito di Cristo che si offre al Padre nel mistero dell’Incarnazione e della Pasqua;
- nella conduzione di una vita contemplativa centrata sulla celebrazione e l’adorazione eucaristica, fonte del dinamismo missionario;
- nell’universalità della missione per l’avvento del Regno di Dio;
- nell’ispirazione mariana di ogni atteggiamento, in particolare nell’Ecce e nel Fiat;
- nella spiritualità francescana, per vivere il vangelo in mezzo al mondo in semplicità, pace e gioia.

### **Peculiarità**

Onde ulteriormente differenziare questa Casa per Ferie da una comune struttura turistica ricettiva, l’accoglienza nella Casa per Ferie avviene secondo i seguenti principi ispiratori:

- l’ospite dovrà mantenere, per tutta la durata del soggiorno, un comportamento consono e coerente alla funzione sociale e religiosa della struttura;
- l’ospite dovrà rispettare gli orari di ingresso e di uscita dalla struttura e ogni altra disposizione che la Direzione potrà emanare;
- l’Istituto mette a disposizione degli ospiti le proprie strutture ed il personale religioso per una continua assistenza spirituale e religiosa, oltre alla annessa Cappella, dove tutti possono recarsi per partecipare alla S. Messa e per i momenti di preghiera, raccoglimento personale o comunitario.

## **L'Ospitalità**

Nel contesto del turismo sociale e religioso, sono ammessi nella struttura ricettiva le seguenti categorie di utenti: associati al Centro Italiano Turismo Sociale, religiosi/e, appartenenti al clero, famiglie, gruppi religiosi, movimenti ed associazioni, persone in ricerca spirituale, ed in generale ogni sorta di ospiti e turisti che, spinti da motivazioni di carattere religioso, artistico, culturale, rispettino l'offerta di ospitalità della Casa, connotata dai valori cristiani e della solidarietà verso i poveri assistiti dalla Congregazione in tutto il mondo.

L'ospite, all'arrivo, è tenuto ad esibire un documento di riconoscimento valido, nonché a sottoscrivere la prescritta scheda identificativa.

La Casa per Ferie e la sua Direzione non sono responsabili in alcun modo, per eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare da comportamenti imputabili all'ospite medesimo e/o a terzi, che colpiscano in qualsiasi modo, l'ospite e/o le persone che con lui soggiornano, a qualsiasi titolo, anche temporaneamente, nella Casa per Ferie, nonché per interruzioni dei servizi non imputabili alla Direzione.

## **Norme comuni**

- L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto al decoro della Casa e alla conservazione degli arredi in essa contenuti. In caso di danni o guasti cagionati dall'ospite alla struttura e/o all'arredamento, la Direzione potrà rivalersi su di esso.
- La Direzione non risponde di beni o valori lasciati incustoditi dall'ospite nelle camere. Eventuali oggetti di valore dovranno essere riposti nelle apposite casseforti all'interno delle camere.
- L'importo giornaliero del soggiorno viene fissato durante la fase di prenotazione. La tariffa può variare, mantenendosi nell'ambito dei prezzi massimi ufficialmente comunicati alle autorità competenti. Nell'importo non sono compresi eventuali ulteriori servizi accessori offerti.
- Gli ospiti provvedono al saldo anticipato del pernottamento al momento dell'arrivo, durante le operazioni di ricevimento.
- L'ospite è tenuto a liberare la stanza entro le ore 10.00 del giorno di partenza, e a restituire la chiave.
- Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano recare disturbo alla serena convivenza, particolarmente tra le 14.00 e le 16.00 e tra le 22.00 e le 7.00.
- Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee senza il permesso della Direzione.
- E' vietato fumare all'interno della struttura, nelle camere e negli spazi esterni pertinenti alla casa (parcheggio, terrazzi).
- Nelle camere è vietato usare fornelli, stufette, bollitori, ferri da stiro.
- La colazione viene servita nell'apposito locale, dalle ore 07.00 alle ore 09.15
- Il servizio di ricezione inizia alle ore 7.00 e termina alle 21. Il personale della Casa è comunque sempre disponibile a chiamata. L'ospite che, per particolari motivi, si trovasse nella necessità di prorogare il rientro, è pregato di preavvisare per tempo la Direzione.
- All'uscita dalla struttura, l'ospite è tenuto a depositare le chiavi in portineria.
- La pulizia delle camere viene effettuata giornalmente e comunque ad ogni cambio di ospite.
- Il cambio della biancheria da letto viene effettuato almeno due volte la settimana e comunque ad ogni cambio di ospite. Il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni due giorni.
- L'uso della TV nel locale comune di soggiorno è regolamentato dalla Direzione.
- Eventuali comunicazioni o reclami dovranno essere presentati alla Direzione della Casa per Ferie, nella persona del responsabile, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della struttura.
- Il rispetto di tutto quanto sopra, si rende assolutamente necessario, in quanto trattasi di un servizio per l'ospitalità, svolta senza scopo di lucro nel perseguimento delle finalità di religione e di culto della Casa per Ferie.

Roma, 25 settembre 2015

**La Direzione**